

## **Conditions de vente :**

### **1. Ateliers Cook at'Om**

- Les places des ateliers ne sont pas nominatives.
- L'inscription aux ateliers n'est validée qu'après réception du paiement, suite à quoi, un e-mail de confirmation d'inscription est envoyé au participant.
- Remboursement en cas d'annulation :

En cas d'annulation endéans les sept jours avant la date de l'atelier, le montant de l'atelier n'est pas remboursé sauf si le participant trouve un nouvel acquéreur pour la place vacante.

En cas d'annulation endéans les quinze jours avant la date de l'atelier, le montant remboursé est de 25% du montant payé.

En cas d'annulation endéans les trois semaines avant la date de l'atelier, le montant remboursé est de 50% du montant payé.

En cas d'annulation endéans les quatre semaines avant la date de l'atelier, le montant remboursé est de 75% du montant payé.

En cas d'annulation plus d'un mois avant la date de l'atelier, le montant de l'atelier est intégralement remboursé.

### **2. Les livres de Carole Equeter Editions**

- Les articles ne sont envoyés qu'après réception du montant de la commande.
- Carole Equeter Editions n'est pas responsable d'endommagements ou de pertes éventuels causés par les services d'acheminement.

Les réclamations peuvent être envoyées via le formulaire de contact disponible via notre site web.